

众志成城 坚守在抗疫第一线

——南通天一物业管理咨询有限公司连云港分公司抗疫工作纪实

2020年的春节，一场突如其来的疫情牵动着全国人民的心，面对疫情，南通天一物业分公司的各个园区有一群默默付出的物业人，坚守岗位，用自己的血肉之躯筑起园区防控的第一道防线，为小区业主的健康保驾护航。

面对突发疫情，物资短缺，物业公司严格按照各级政府的要求，成立了防疫工作小组，各部门主管任组长，积极落实各项防控措施，想方设法筹措各种防疫物资，既要保证在岗员工的安全防护，又要落实小区每天消杀到位，每天坚持检查落实，及时解决工作中存在的各种问题，向业主解释管控的必要性，争取业主理解。及时采用街道、社区及其他兄弟单位的先进防疫措施及方法结合自己的实际情况开展自己的工作。

园区内通过高频联动传播引导，进一步提升业主的防范意识。每日就官方疫情、防疫常识、工作举措等，通过业主微信群等倡议，徒步劝导、张贴



戴上，耐心做好解释。并禁止外来车辆及人员进入小区，包括外卖及快递，会派专人将外卖及快递及时送到业主手中，防止病菌传播。严格执行24小时值班制度，值班人员要时刻保持电话畅通，并详细做好值班记录，每日在线汇报情况，有异常立刻向有关部门和领导反映，认真做好各项应急处理工作。

坚持每日定时定点使用酒精或84消毒液对园区内公共设施、电梯按键、门把手等业主高频接触的位置进行无死角覆盖式消毒，每天两次以上对小区道路、游乐场、楼道、大厅、垃圾桶及有人去的地方，反复进行消毒，并派专人进行监督，做好台账记录。

物业公司发现有武汉牌照车辆停在小区内，及时上门了解了相关情况，上报辖区派出所、街道、社区，并及时对该车辆业主进行有效的测温及防护，并嘱咐其家人及时观察，有情况及时就医并上报，有效地防止了疫情发生的可能。

在疫情期间，员工思想也不稳定，有一次，保洁员戴着口罩到楼层打扫卫生，业主无理地要求保洁员不要到楼层打扫卫生，怕影响到他们，保洁员受到委屈，向班长提出不干了，在防疫工作组了解情况后，耐心细致地做好保洁员工作，并上门与业主沟通，该公司保洁员都是每天上班测量体温并做好防护措施才进入楼道打扫卫生，并且每天要进行消毒，业主听了也觉得自己的做法不妥，主动向保洁员道歉，稳定了员工的思想，让这位员工继续积极乐观地在岗位上做好本职工作。还有的员工面临家庭的劝阻，封

村的难题。有时，在员工缺少的前提下，物业公司的共产党员、先进分子主动承担起喷洒消毒液、拖垃圾桶、到大门测量业主体温等工作，保证了每天不少于两次的消毒，小区通道及楼道卫生的干净，防疫工作的正常开展。

春节期间，防疫工作小组的全体人员及员工奋战在防疫的各个岗位上，放弃了很多休息时间。共产党员防疫工作组的副组长孙志勇主动放弃与外地子女团圆，坚守工作岗位，坚持每天巡查，确保每天不少于两次的消毒工作，保洁员有没有戴口罩、员工上班之前有没有测体温，员工到岗情况都是他每天必做的工作。一直要求入党的积极分子、项目经理王洪艳，家住花果山，不顾家人劝阻，坚持每天早上6点多起床，一到岗位首先检查消毒液是否准备好，员工的思想是否稳定。口罩、消毒液还剩多少，都是她每天必须要考虑的。保洁员王秋月家属让她不要上班，每个月不到2000元的工资还要担风险，她的小孙子也抱着她让她不要上班，王秋月语重心长地对他们说，这是我的职责所在，大家都不要上班，那小区的卫生谁来搞，每日的消毒工作还等着我去完成，说完就踏上上班的路。

目前，疫情得到了有效控制，将面临各行各业复工复产的局面，对站在抗疫第一线的物业人来说，任务重、困难多、责任大，比起疫情管控阶段，现在进出人员频繁，车流量大，更需要增加人员，严格把关。

首先是严控大门，为业主出行保驾护航。充分运用先进的网络技术，要求进出小区大门的业主扫描二维码，后台做好记录。要求每天进出小区的业主认真

登记，严格核查相关手续是否齐备，进出大门做好体温测量工作。对外地来连（或是外地回连）人员上报有关部门同意进入小区后，实行14天以上隔离，并派专人按该业主所需物品送货上门，对不自觉接受隔离的人员及时劝阻并上报，真正把隔离措施落到实处。建立复工复产人员档案，不定期与复工复产业主所在单位联系并掌握相关情况，以便发现问题及时采取可行性措施，安排专人每天不间断地关注疫情走向及本市关于疫情的相关报道，及时掌握情况，如发现小区业主涉及报道中不良情况的，第一时间采取应对措施，防止疫情扩散。对被封村、封小区的本单位员工，复工复产后每天两次测量体温，及时观察，确保自身队伍的“纯洁”。

其次，迎接挑战，把抗疫工作坚持到底。

招工难，原来的人员离职的空缺还补不齐。现在要求所有人员全部充实到第一线，确保大门管控好，同时还要按照物业服务合同中的任务内容，保质保量完成工作。现在，要求所有党员一方面，身先士卒，发挥模范带头作用；另一方面做好员工工作，稳定情绪，保证在岗人员不流失。

最后是党员先行，发挥党员的先锋模范作用。

党建工作是新时代的一面旗帜，加强党建工作对这次抗疫起着至关重要的作用，在当前抗疫的工作中，更要把党建工作作为一项重要的工作来抓，每天组织党员到苦、累岗位工作，冲在第一线，总之，越是在艰难困苦的时候，越是要体现出党员的先锋模范作用，这样，才是党建工作的充分体现。

病毒无情人有情，物业人默默地在岗位上奉献着光和热，用实际行动践行初心使命，为打赢这场没有硝烟的战争做力所能及的贡献。

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临！

冬去春来，疫散人在，山河定无恙！



疫情中的坚守者

——记贝斯特物业徐勤伟

徐勤伟是东海县贝斯特物业服务管理有限公司管理的晶都学府小区的一名项目经理。在疫情防控工作开展后，徐勤伟通过公告栏、业主微信群、微信朋友圈等多平台、多渠道发布最新疫情资讯、疫情防范要点，宣传防疫常识，普及防范措施，与业主同心战“疫”，为小区居民筑起坚固的防疫城墙。

严把防控关。徐勤伟每日与秩序维护员一道把控人员和车辆进出，确保非小区人员和车辆一律不准进入。严把消杀关。对公共部位消杀也是亲自把关，连消毒药水的配比都是亲力亲为，给每位员工发放防护物资，指导他们正确使用，要求他们注重自身安全；严把登记关。对每日返苏人员信息及身体状况进行亲自审核，并将情况及时上报相关部门。

当好跑腿员。在小区封闭期间，徐勤伟主动为被隔离家庭买菜送菜、送快递、送外卖、扔垃圾等210余次。并通过微信与电话询问隔离户是否有其他方面的困难，第一时间帮助解决。当好宣传员。不少隔离户的邻居对隔离户表示忧虑，怕传染，徐勤伟亲自上门宣传讲解，使大家焦虑的心理得到慰藉。当好劝导员。为了让保洁、保安安心地工作，徐勤伟每日以身作则带头在公共区域消毒、值班。有些小区的保洁、保安怕传染，有的甚至提出辞职，他耐心地给大家做心理疏导工作，让大家放下心理负担好好投入工作。付出终有回报，在徐勤伟的努力下，2月17日，晶都学府小区在东海县住建局疫情防控督查中获得红榜。（周留柱 梁育平）



新起点物业 一直在您身边守护

本应欢乐祥和的新春，这一次却不同。突如其来的新冠肺炎疫情牵动着每个人的心。疫情当前，新起点物业责无旁贷！接到省市级防控疫情文件，新起点物业第一时间响应、第一时间落实防控工作要求，主动承担起抗击疫情的责任，在防控初期建立抗击疫情的先锋队。面对严峻疫情，该公司投入了大量的人力、物力和财力，共同构筑起了群防群治的坚固防线！

公司领导第一时间制定并落实疫情应急预案，积极配合政府相关部门做好疫情防控工作。业主的生命是新起点物业的第一责任，物业服务人员每日做好各区域内公用设施、设备的消杀工作，重点清理区域垃圾、污水井、楼道死角等易滋生细菌和病毒源，每天安排专人清理，专人消杀。

配备测温枪，开展测温行动，加强每日巡查检查，加强值班守护，严格门岗登记，对进入区域人员进行提问检测，发现异常及时报医处理。公司积极组织开展员工疫情防控技能线上培训，加强了物业服务人员对疫情防控相关工作的学习，提升了职业技能水平，为打赢疫情防控阻击战打下了坚实的基础。

积极配合街道办事处和社区，做好疫情防控车辆、人员的排查工作。密切关注政府部门发布的疫情信息，及时通过业主微信群、企业宣传栏等渠道，宣传疫情防护知识，增强业主对疫情的正确认识和防护意识。

在疫情防控的关键阶段，港城又迎来了一场大雪的考验。战严寒、斗酷暑，防疫！新起点物业人第一时间清扫出干净的道路，确保业主出行安全，保障道路通行。

近期伴随着企业陆续复工复产，做好复工复产企业疫情防控工作尤为重要。该公司加强规范指导严格落实各项防疫防控工作，切实协助企业做好疫情防控复工复产各项准备工作。

疫情当前，绝不后退！在关键时刻，新起点物业的逆行者们，放弃小我，挺身而出，勇于担当，用铿锵的行动，传递出对抗击疫情的强大正能量。坚持为业主服务早出晚归，冒着寒冷奋战在抗疫第一线。重大疫情下是他们的务实奉献精神维护着一片安宁。

面对这场战“疫”，守土有责、守土尽责、全力以赴、坚定信念、维护共同的家园。凛冬渐远春天已至，大爱一心温暖守护。我们终将再在明媚的季节里再度欢聚，收获健康、快乐和更多美好！



疫情大考中的物业答卷人

——记连云港钰鑫物业王润生

2020年的鼠年注定在不平凡中度过。新冠肺炎疫情防控，没有谁是“局外人”，没有谁是“分外事”。作为连云港钰鑫物业中茵项目秩序部负责人王润生，在疫情面前毫不畏惧、敢于担当，带领20名队员放弃休息，奋战一线，完成政府和公司交给的各项防控任务，收到了业主送来的“忠于职守，全力防疫”锦旗，也受到了相关部门的一致好评。

在使命面前敢于担当

中茵名都小区常住人口近万人，在接到疫情防控命令后，防控重任就落到了秩序部王润生的身上，他对项目负责人讲：“我是秩序部的老同志，同小区的业主和小区的一草一木都是有感情的，请领导放心，保证完成任务。”召开动员布置会议、进行工作安排，他第一个提交了《请战书》，每位党员、班长依次提交《请战书》，队员提交《承诺书》，在他的带动下，极大地鼓舞了全体人员的士气。

在职务面前不折不扣

能否把小区出入的防控一线，事关每一位业主的安危，不论是白天还是黑夜，无论是谁，我们必须瞪起眼来，按照防控要求落实，这是王润生对项目卡口人员的要求，全体人员也是



这么做的。

2月15日天气寒冷，飘起了大雪，接到禁止业主外出通知，有的业主不配合，王润生便主动上前做工作，说服业主不外出。武汉、黑龙江、山东曲阜等地业主回家，他从不害怕，配合防疫人员上门服务。“王队，我的出入卡忘了带，方便一次”，“麻烦您回家拿下，没证出不了门哦”，“王队，我的复工出入证来不及填了，方便一下”，“那可不行，请您填好再出门”，有熟悉的业主看到他整天忙前忙后，严格办

事，同他开玩笑讲：“小老头在疫情面前有点不近人情了。”

在困难面前迎难而上

突如其来的疫情让人们猝不及防，疫情面前物业秩序部最大的困难就是值班人员的严重不足，不仅如此，王润生的家人也担心疫情严重，害怕感染，让他请假在家，经过反复沟通说服，他一个人住进名昇花园小区，同时还请胸阳街道领

导协调，接送其他五位同志上班。没有地方住，他们住进车库、管道井。没有厨具做饭，王润生请保洁、工程人员从家里带来，没有地方洗澡，他们坚持住、忍着，队员头发长了，他又联系义工帮他们理发。在他的带领下，队员们值班、加班、顶班轮流交替，奋战卡口一线。

在批评指责面前从不叫屈

在疫情面前容不得丝毫的马虎、懈怠，严防死守是政府交付的神圣任务，王润生时刻在提醒自己。2月15日，全市下大雪，测温仪失灵，在主管部门检查中被通报批评，他毫无怨言，依旧认真履职尽责。由于疫情管控严格，给业主带来了许多的不便，造成了少数业主的不满，他坚持以身作则，耐心说服，做好解释工作。姜茶、方便面、矿泉水、奶粉、八宝粥以及37号楼全体业主送的锦旗，王润生讲，这就是中茵业主对我们工作的最大认可。

在疫情防控期间，中茵名都所有的工作人员舍小家顾大家，没有星期天和节假日，一起奋战在一线卡口，认真地完成疫情指挥部下达的每一道“考题”，用真情书写连云港钰鑫人的“答题卡”。



迎接春天 感谢有你

暖心物业公司 贴心物业人

主办单位：连云港市住房和城乡建设局 连云港报业传媒集团